

**Анализ результатов
независимой оценки качества образования**

2019 год

В 2019 году проводилась независимая оценка качества образования, в нашем образовательном учреждении общий показатель составляет 89,68 б. Это 11 место в рейтинге общеобразовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Кирова. Оценка складывалась из значений по 5 критериям:

	Критерий	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации	100б
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	100 б
3	Доступность услуг для инвалидов	52 б
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	98,8 б
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,6 б

Максимальный уровень у нашего образовательного учреждения по критериям:

- **«Открытость и доступность информации об организации»** Т.е. вся выкладываемая информация на сайте и информационных источниках доступна, понятна, соответствует НПА.

- **«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления»**. Т.е. в школе созданы комфортные условия для обучения.

Чуть ниже показатель **«Доброжелательность, вежливость работников организации» 98,8%**. При том, что на высоком уровне оказывается данный критерий при первичном контакте в школу, а также родители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Стоит обратить внимание на культуру общения работников организации социальной сферы: вахтеры, сторожа, техслужащие, обслуживающий персонал и т.д.

На самом низком уровне по школе показатель **«Доступность услуг для инвалидов» 52 б**. Мы связываем это со слабой информированностью родителей. В школе созданы благоприятные условия для обучения инвалидов, создана безбарьерная среда. Помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» **97,6**
б. Уменьшение показателя произошло за счёт небольшого снижения баллов по доле получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым и Доле получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Вывод: признать результаты независимой оценки качества образования удовлетворительными.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

1. Власову Ю.Л. , заместителю директора по АХЧ, провести совещание с обслуживающим персоналом о профессиональной этике. Срок: март 2020 г.
2. Рыловой Е. В., заместителю директора по УВР, включить вопрос о созданной системе доступности услуг для инвалидов в общешкольные собрания для родителей. Срок: сентябрь 2020 г.
3. Всем педагогам поддерживать высокое качество образования за счёт повышения своего методического уровня. Срок: постоянно.